Política de Atendimento aos Titulares de Dados Pessoais da ASK Trading

ASK TRADING EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO LTDA.

("ASK TRADING")

CNPJ nº 08.335.198/0002-57

Atualizado em: 1 de setembro de 2023.

1. Finalidade

A ASK TRADING firma seu compromisso com a privacidade de seus titulares e tem, como missão, a proteção e respeito à privacidade de todos com os quais se relaciona, levando a sério a proteção dos dados e a privacidade de todos os seus clientes; consumidores; parceiros; fornecedores; candidatos; empregados e prestadores.

A ASK TRADING respeita os direitos dos titulares dos dados pessoais, nos termos da Lei nº. 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, ou simplesmente "**LGPD**".

Informa a ASK TRADING que adota controles internos de segurança da informação para evitar qualquer tipo de vazamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, os quais todos seus empregados deverão seguir.

O tratamento de dados pessoais somente será realizado quando necessário para cada finalidade, justificado por uma base legitimadora.

Esta política tem como objetivo orientar o titular de dados pessoais no exercício de seus direitos, especialmente no que diz respeito às solicitações sobre dados pessoais à ASK TRADING ("**Política**")

Coletamos e utilizamos as informações e dados de pessoas naturais (titulares de dados), seja de forma direta ou indireta, em qualquer atividade em que você se relacione com a ASK TRADING, sempre com o objetivo de melhor atendê-lo, identificá-lo e melhorar as nossas atividades.

Nós utilizamos serviços de terceiros, para hospedar nosso site e nosso correio eletrônico. Além disso, contamos com o apoio de parceiros para prestarmos os nossos serviços, tais como motoristas e empresas de transportes para melhor atendê-lo, caso necessário.

Às vezes, também é necessário compartilhar seus dados com outros agentes de tratamento, mas apenas os compartilhamos quando for estritamente necessário, de acordo com os parâmetros e garantias estipulados nesta política e com parceiros comprometidos com sua privacidade e proteção de dados, após firmado termo de confidencialidade.

2. Abrangência

Toda pessoa natural tem o direito de ser informada sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Portanto, essa política possui abrangência a todos os indivíduos submetidos à LGPD, independentemente de possuir seu dado tratado pela ASK TRADING.

3. Direitos dos Titulares dos Dados

Como titular dos dados pessoais, você tem direito a:

- Solicitação de confirmação da existência de tratamento;
- Solicitação de acesso aos dados;
- Solicitação de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitação de bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Solicitação de eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular e revogação do consentimento;
- Solicitação de portabilidade dos dados;
- Solicitação de informação das entidades públicas e privadas com as quais a ASK TRADING realizou uso compartilhado de dados e solicitações diversas.
- Direito de garantia à **disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade** dos dados.
- -Direito à **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Todos os direitos previstos e elencados serão analisados, ainda que ilegítimos ou despropositados, para, a partir disso, atendidos caso ocorra previsão em lei.

4. Segurança dos seus Dados

Para garantir que as informações pessoais sejam passadas ao verdadeiro titular dos dados pessoais, a ASK TRADING poderá solicitar evidências.

Toda pessoa natural poderá entrar em contato com a ASK TRADING para apresentar solicitações pertinentes aos seus próprios dados pessoais.

Você também pode preferir que um terceiro (por exemplo, um parente, amigo ou advogado) faça uma solicitação em seu nome. Nessa hipótese, como forma de segurança de seus dados pessoais, o terceiro deverá apresentar instrumento de procuração por meio de instrumento público, registrado em Cartório de Notas, com a finalidade específica da solicitação apresentada. Se não houver evidências de que terceiros estejam autorizados a agir em seu nome, a ASK TRADING não atenderá a solicitação.

5. Atendimento das Solicitações

Toda solicitação realizada à ASK TRADING com base nessa política, em que ocorra sua atuação como Controladora de dados, será gratuita e facilitada, respeitando sempre os direitos dos titulares de dados pessoais.

Nas situações em que se evidenciar a atuação da ASK TRADING como Operadora, nos comprometemos, tão somente, a direcionar nossos melhores esforços para levar ao conhecimento da Controladora a solicitação efetuada, como sinal de boas práticas.

6. Contato com a ASK TRADING

A ASK TRADING disponibiliza o contato direto pelo e-mail: Encarregado@asktrading.com.br.

A ASK TRADING empreenderá esforços para atender os pedidos no menor espaço de tempo possível, respeitando os prazos indicados na Seção 8 desta Política e na LGPD.

No mais, a ASK TRADING preserva o direito de não atender solicitações que se mostrem infundadas, excessivas, ilegais, ou ainda que implique em divulgação e exposição de segredos comerciais e industriais. Nestes casos, a ASK TRADING apresentará sua justificativa fundamentada.

7. Contagem de Prazo

Para efeitos da contagem de qualquer prazo em dias indicados nessa Política, computar-se-ão somente os dias úteis vigentes na cidade de São José do Rio Preto/SP, que serão contados excluindo o dia do pedido e incluindo o dia do vencimento.

8. Prazos

a. Solicitação de Confirmação da Existência de Tratamento

Você pode apenas desejar ter conhecimento se a ASK TRADING realiza o tratamento de seus dados pessoais.

Mediante a solicitação de confirmação da existência de tratamento, retornaremos exatamente se a ASK TRADING realiza ou não realiza o tratamento de seus dados pessoais, reafirmando nosso compromisso com a transparência, sem qualquer confirmação ou envio de conteúdo.

Prazo de retorno: 5 (cinco) dias úteis.

Caso você tenha conhecimento que anteriormente seus dados pessoais foram tratados pela ASK TRADING, mas recebeu uma resposta de inexistência de dados armazenados em nossos sistemas, alertamos que pode ter ocorrido o término do tratamento de seus dados pessoais, situação em que eliminamos seus dados pessoais ou anonimizamos de maneira que seja impossível identificá-lo, não sendo mais considerado um dado pessoal. Nestas hipóteses, como não mantemos qualquer registro de seus dados, por força da lei, responderemos que não realizamos tratamento de seus dados pessoais.

Pedimos que não insista em reiterar pedidos nessa situação, pois seus eventuais dados pessoais identificados ou identificáveis anteriormente tratados não ficam armazenados em nenhum tipo de backup ou local desconhecido da ASK TRADING, sendo realmente eliminados ou anonimizados de maneira segura.

Caso você deseje realizar uma nova solicitação, deverá dar início a nova etapa de autenticação, pois seus dados pessoais de solicitação não serão armazenados em nossos bancos de dados.

b. Solicitação de Acesso aos Dados

Mediante solicitação de acesso aos dados pessoais, enviaremos a informação de todos os seus dados pessoais nos quais realizamos tratamento.

Sendo identificado o tratamento de seus dados pessoais, nós disponibilizaremos acesso de verificação pelo prazo de 5 (cinco) dias, podendo informar a opção de validação dos dados, caso estejam corretos e completos; ou correção dos dados caso observe alguma necessidade de retificação, complementação ou atualização.

Caso não identifiquemos o tratamento de seus dados pessoais, retornaremos com a informação negativa, de acordo com o tópico anterior.

Prazo de retorno: 10 (dez) dias corridos.

c. Solicitação de Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados

Após acesso aos seus dados pessoais, você poderá realizar solicitação de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Nesta solicitação você poderá nos informar quais dados deseja alterar, com base nos dados que possuímos tratamento.

Esperamos que compreenda que desenvolvemos nossas atividades com a limitação do tratamento ao mínimo necessário, com abrangência apenas dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos, ou seja, você não poderá solicitar complementações de tipo de dados além daqueles que consideremos necessários para finalidades do tratamento.

Caso tenhamos alguma dúvida diante a solicitação de alteração de seus dados, poderemos solicitar que envie digitalizado o documento que contenha o dado que deseja alterar, como forma de validação da informação, preservando assim a qualidade dos seus dados.

Prazo de retorno: 10 (dez) dias corridos.

d. Solicitação de Eliminação ou Exclusão de Seus Dados Pessoais

Em algumas hipóteses, você tem o direito de requerer a eliminação ou exclusão de seus dados pessoais, quando tratados sob o seu consentimento.

Observe que este não é um direito absoluto, pois podemos ter razões legais ou legítimas para reter seus dados pessoais.

Assim caso solicite a exclusão de dados que possuem base de tratamento legal que não seja consentimento informaremos qual a finalidade e base legal de tratamento.

Prazo de retorno: 10 (dez) dias corridos.

e. Solicitação de Revogação de Consentimento

Quando você usar nosso site para solicitar informações sobre nossos produtos ou serviços, cadastrar-se em eventos e feiras para receber informativos, responder a pesquisas ou comunicações de marketing, você pode revogar o consentimento para o tratamento de seus dados nos casos em que o referido tratamento for baseado no consentimento, mediante solicitação ao e-mail Encarregado@asktrading.com.br.

A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva retirada.

Prazo de retorno: 5 (cinco) dias úteis.

f. Solicitação de Portabilidade dos Dados Pessoais

A LGPD prevê ao titular dos dados o direito de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto. Contudo, entendemos que você como titular dos dados também possui o direito de obter uma cópia desses dados para si.

Este direito deverá ser exercido mediante a solicitação de portabilidade dos dados, que compreenderá o recebimento de uma cópia de seus dados pessoais, ou envio do mesmo arquivo a um determinado fornecedor.

Exercendo o direito de recebimento dos dados em formato legível por máquina, enviaremos o arquivo por e-mail ou por nuvem. Recomendamos que a partir do momento que tenha posse desse

arquivo, faça o armazenamento e uso de forma segura, pois a ASK TRADING não poderá ser responsabilizada por eventual violação desse arquivo e dados armazenados após sair de nossa esfera de controle.

No caso de solicitação de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, você deverá nos informar os dados do fornecedor destinatário.

Neste caso, vale mencionar que a LGPD, tampouco a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), até o momento, impõe à ASK TRADING a obrigação de adotar ou manter sistemas de tratamento que sejam tecnicamente compatíveis com o outro fornecedor, tampouco a obrigação do destinatário em aceitar os dados pessoais contidos no arquivo de portabilidade.

Prazo de retorno: 15 (quinze) dias.

g. Solicitação de Informação das Entidades Públicas e Privadas com as quais a Ask Trading Realizou o Uso Compartilhado de Dados Pessoais

Você poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a ASK TRADING realizou uso compartilhado de dados, sendo por nós respondido quais dados pessoais realizou-se o uso compartilhado e com quais entidades.

Prazo de retorno: 15 (quinze) dias.

h. Solicitações Diversas

Além das solicitações elencadas acima, você também poderá entrar em contato conosco para apresentação de solicitações não previstas nessa Política. Diante desta situação, analisaremos seu pedido e a melhor forma de atendê-lo, caso não exista nenhuma vedação que fundamente nossa justa recusa.

Considerando a impossibilidade de prevermos aquilo que irá nos solicitar, não podemos estimar o prazo de resposta, pois dependerá de avaliação do esforço necessário. Contudo, nos comprometemos em retornarmos sua solicitação no menor espaço de tempo possível, prevendo um limite de 10 (dez) dias para uma resposta inicial indicando a possibilidade ou não de atender à sua solicitação e, em caso afirmativo, o prazo adicional necessário para atender à sua solicitação.

No mais, lembramos que as solicitações acimas descritas e direcionadas ao Controlador são de exclusiva responsabilidade deste, decorrentes de suas exclusivas análises de legalidade e legitimidade para tratamento de seus dados pessoais, bem como quanto à possibilidade de atendimento da solicitação apresentada.

9. Registros de Solicitações

Toda solicitação que você nos fizer será registrada em nossos arquivos, bem como aquilo que foi atendido ou eventualmente não atendido.

Este registro de solicitação será armazenado pelo período de cinco anos após o atendimento da solicitação, sendo este o prazo prescricional para pretensão de reparação civil nos termos do Art. 27 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (CDC).

No caso de não realizarmos o tratamento de seus dados pessoais, o registro de solicitação armazenará apenas o dia e horário da solicitação e da resposta.

10. Revisões

Esta política poderá ser revisada a qualquer tempo e poderá ser atualizada conforme alterações legislativas ou procedimentais da ASK TRADING com relação ao tratamento de dados pessoais.

Sempre que identificadas novas atividades de tratamento e precisar de atualização será publicado novo texto com o número da versão e data de atualização. Caso haja alteração significativa nos termos, podemos informar você por meio das informações de contato constantes em nosso banco de dados, ou por meio de notificação ao acessar o nosso site.

Por isso, recomendamos que a reveja periodicamente para obter as informações atualizadas acerca de nossa Política de Atendimento aos Titulares de Dados Pessoais.

ASK TRADING EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO LTDA.

Por: Ricardo Machado Fontenla